

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA POSLOVNE SUBJEKTE (B2B) – BIONIC D.O.O.

### **Bionic d.o.o.**

Vodovodna cesta 9a, 1000 Ljubljana

Telefon: 031 768 350

E-pošta: [info@bionic.si](mailto:info@bionic.si)

URL spletne strani: [www.bionic.si](http://www.bionic.si)

ID za DDV (VAT): SI76832929 Matična št.: 8320632000

TR: SI56 6100 0002 0760 675

### **1. SPLOŠNE DOLOČBE IN DEFINICIJE POJMOV**

1.1. Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: SPP) urejajo obligacijska razmerja med podjetjem **Bionic d.o.o.** (v nadaljevanju: Prodajalec) in pravnimi osebami oziroma samostojnimi podjetniki (v nadaljevanju: Kupec).

Razmerja se primarno urejajo skladno z določili Obligacijskega zakonika (OZ), v delu, ki se nanaša na obvezno garancijo za brezhibno delovanje tehničnega blaga, pa se smiselno uporabljajo določbe Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

#### **1.2. Definicije pojmov:**

- **Delovni dan:** Vsak koledarski dan od ponedeljka do petka, razen praznikov in dela prostih dni v RS.
- **Vsebine:** Vsa avtorska dela v lasti Prodajalca, vključno z besedili, slogani, opisi izdelkov, grafičnimi elementi, e-knjigami, priročniki in izobraževalnimi gradivi.
- **Potrošni material:** Deli naprave oziroma sistema, podvrženi redni obrabi (elektrode, aplikatorji, geli).
- **Glavna enota:** Osrednji funkcionalni del sistema, ki vsebuje krmilno elektroniko oziroma procesorsko enoto in predstavlja jedro naprave (npr. kozmetični aparat, EMS kontrolna enota/box).
- **RMA:** Unikatna številka avtorizacije za potrebe sledljivosti, ki služi bodisi kot številka servisnega naloga na terenu bodisi kot odobritev za vračilo manjših komponent (npr. EMS oblek).

### **2. SKLENITEV POGODBE IN LASTNINSKI PRIDRŽEK**

2.1. Pogodbeno razmerje se vzpostavi s podpisom pisne pogodbe ali potrditvijo ponudbe.

2.2. **Lastninski pridržek:** Skladno s 440. členom OZ si Prodajalec pridržuje lastninsko pravico na predmetu prodaje do popolne izpolnitve vseh finančnih obveznosti Kupca. Do polnega poplačila Kupec blaga ne sme odtujiti ali obremeniti, lahko pa ga nemoteno uporablja za svojo dejavnost.

### 3. DOBAVA IN PREVZEM

3.1. **Dobavni rok:** Prodajalec se zavezuje blago dobaviti v roku 4 tednov od potrditve naročila oziroma prejema dogovorjenega plačila po predračunu, razen če ni s pogodbo ali ponudbo dogovorjeno drugače. Rok se lahko podaljša v primeru višje sile ali nepredvidenih logističnih zamud (sezonski vplivi, motnje v dobavi surovin, motnje v transportnih poteh), o čemer Prodajalec Kupca pravočasno obvesti.

3.2. **Pregled blaga:** Kupec mora blago pregledati ob prevzemu. Morebitne očitne napake je potrebno pisno priglasiti v roku 8 delovnih dni, sicer se šteje, da je blago sprejeto brez pripomb.

### 4. OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN SERVIS

4.1. **Tehnična brezhibnost:** Prodajalec se zavezuje Kupcu izročiti tehnično brezhibno blago s slovenskimi navodili za uporabo ter izvesti strokovno izobraževanje o uporabi naprave.

4.2. **Prednostna servisna obravnava:** Prodajalec se zavezuje k najhitrejši možni obravnavi tehničnih zahtevkov. Na prijavo napake (info@bionic.si) bo Prodajalec odgovoril praviloma v roku 24 ur (v delovnih dneh) z dodelitvijo RMA številke in navodili za nadaljnje korake.

4.3. **Garancijska jamstva:** Prodajalec jamči za brezhibno delovanje Glavne enote v obdobju od 12 do 18 mesecev (odvisno od modela/naprave), kot je opredeljeno na garancijskem listu oziroma računu.

4.4. **Servisni roki:** Prodajalec bo morebitne napake odpravil v najkrajšem možnem času. Skrajni roki za odpravo napak in zagotavljanje servisnih storitev so določeni skladno z veljavno zakonodajo (ZVPot-1).

### 5. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

5.1. Prodajalec ne odgovarja za morebitno izgubo prihodka ali drugo posredno gospodarsko škodo Kupca, ki bi nastala v času servisiranja naprave.

5.2. **Estetski rezultati in kontraindikacije:** Prodajalec ne jamči za specifične estetske in druge rezultate, saj so ti odvisni od individualnih lastnosti in/ali sodelovanja uporabnika. Prodajalec ne odgovarja za neželene reakcije ali škodo zaradi uporabe pri osebah s kontraindikacijami (npr. srčni spodbujevalnik, nosečnost), o katerih se je dolžan Kupec predhodno prepričati pri svoji stranki.

### 6. VAROVANJE INTELEKTUALNE LASTNINE

6.1. Vse vsebine, slogani in tehnična dokumentacija so intelektualna lastnina Prodajalca. Vsakršna nepooblaščen uporaba teh vsebin v komercialne namene brez pisnega soglasja Prodajalca ni dovoljena.

### 7. ODSTOP OD POGODBE

7.1. Skladno s poslovno prakso med podjetji (B2B), za Kupca ne velja pravica do odstopa od pogodbe brez razloga v roku 14 dni, kot to velja za potrošnike po ZVPot-1.

## **8. KONČNE DOLOČBE**

8.1. Za vsa razmerja, ki niso izrecno urejena s temi SPP ali s posebno pisno pogodbo, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika (OZ).

8.2. Prodajalec si pridržuje pravico do sprememb teh SPP. O vsaki spremembi bo Prodajalec obvestil Kupce z objavo na svoji spletni strani. Za posamezno naročilo veljajo SPP, ki so bili objavljeni in veljavni v trenutku oddaje naročila oziroma podpisa pogodbe.

8.3. Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno v duhu dobrih poslovnih običajev. V primeru, da sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, ob uporabi prava Republike Slovenije.

V Ljubljani, dne 15. 12. 2025